

Politika kvaliteta

Osnovna usmerenost rukovodstva svakog preduzeća u grupi Kolektor Mobility je razumevanje poslovnog okruženja i adekvatno reagovanje na promene koje se u njemu odvijaju. Najznačajni delovi upravljanja preduzećem predstavlja praćenje potreba kupaca i drugih zainteresovanih strana, analiza i nadzor rizika, realizacija mogućnosti poslovanja te brzo i efikasno korigovanje u primeru odstupanja od zahteva.

Zahteve i očekivanja kupaca te drugih zainteresovanih strana realizujemo pomoću uspostavljenog sistema upravljanja kvalitetom. Za uspostavljanje sistema upravljanja kvalitetom odgovorno je rukovodstvo preduzeća, dok u realizaciji i postizanju ciljeva na svim područjima rada učestvuju svi zaposleni u preduzeću.

Prvi i najvažniji cilj sistema upravljanja kvalitetom je ispunjavanje kupčevih zahteva i očekivanja. Od toga koliko smo uspešni u ispunjavanju kupčevih zahteva i očekivanja zavisi i naš poslovni uspeh i opstanak, odnosno dalji rast i razvoj preduzeća.

Taj cilj realizujemo na način da:

- povezujemo ciljeve preduzeća sa potrebama i očekivanjima kupca i regulatornih zahteva,
- obezbeđujemo potrebne resurse za dostizanje ciljeva,
- uspostavljamo sistem sa jasnim odgovornostima i ovlašćenjima za dostizanje ciljeva,
- pristupamo našem radu sa strategijom nulte greške i radimo dobro prvi put,
- preispitujemo strategiju, politiku i ciljeve celog preduzeća,
- poštujemo Kolektorov procesni pristup,
- obezbeđujemo kompetentno, odgovorno, i motivisano osoblje,
- gradimo i održavamo kompetencije koje proističu iz zahteva portfolija proizvoda,
- timskim radom i projektnim pristupom planiramo i razvijamo procese, proizvode i usluge, kojima ispunjavamo zahteve i očekivanja kupca,
- razvijamo i uspostavljamo digitalizovane i automatizovane procese,
- podstičemo sve kolege pri postizanju ciljeva i privrženost kvalitetu,
- nastojim sačuvati i nagraditi znanja u preduzeću,
- merimo i nadziremo dostizanje postavljenih ciljeva, pratimo zadovoljstvo kupaca i podstičemo stalno usavršavanje na svim nivoima,
- sa dobavljačima, lokalnom zajednicom i drugim zainteresovanim stranama uspostavljamo i čuvamo korektne odnose,
- nastojimo uspostaviti i sačuvati zajedničke vrednosti i etičko ponašanje na svim nivoima.

Svi smo deo sistema upravljanja kvalitetom i svako od nas obavlja poslove, koji su posredno ili neposredno povezani sa ispunjavanjem zahteva i očekivanja kupca ili drugih zainteresovanih strana. Zato svako pojedinac ima svoj udeo u realizaciji tih zahteva i na taj način doprinosi uspešnom poslovanju preduzeća.



Marjan Drmota
Direktor
grupe Kolektor Mobility



Primož Bešter
Direktor
grupe Kolektor Mobility



Predrag Zorić
Direktor poduzeća Kolektor CCL
u grupi Kolektor Mobility